

保護者からの事業所評価の集計結果  
(児童発達支援)

公表：令和3年3月

保護者(児同)への配布数 30  
回答数 26  
割合 87%

事業所：福津子ども発達センター・さくら館

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見、その他	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	26	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	25	1	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置等の配慮が適切になされていますか	24	2	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	26	0	0		新型コロナを始め、様々な感染症対策にも、一層気を配っていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されていますか	26	0	0		
	6 児童発達支援計画は、子どもに必要な支援が包括的に検討され、具体的な支援内容が設定されていますか	26	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	26	0	0		
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	26	0	0		
保護者への説明等	9 契約時には、契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	26	0	0		
	10 児童発達支援ガイドライン*3に基づき作成された「児童発達支援計画」について、支援内容の説明がなされましたか	26	0	0		
	11 障害特性に応じた具体的な対応を学ぶ場が設定されていますか	23	3	0	家庭での対応などの勉強会があったら嬉しいです。	年間計画を立てて、保護者向けの勉強会などを企画していこうと思います。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	24	2	0	・送迎をお願いした時もノートに書いて頂き、わかりやすいです。 ・子どもの発達状況の理解ですが、先生によって差があるように感じています。	より質の高い療育を提供できるよう、職員の研修にも力を入れていきます。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	22	4	0	家での様子の報告、相談にも、対応して頂き、連絡ノートも丁寧に答えて頂いています。	振り返りや引継ぎの時間を有効に活用していきます。
	14 父母の会の活動の支援や、行事の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	10	14	2	・父母の会の活動内容の詳細がよくわからないのでどんな活動をされているのか知りたい。 ・父母の会等は参加したことがないですが、母子通園時に保護者同士のつながりが出来たのでとても有難く思っています。 ・コロナの関係で難しいかもしれませんが保護者会のような保護者同士の交流の場があったら良いと思います。	親子通園でできたつながりを、単独通園に移行した後も継続できるよう、定期的な懇談会を計画しています。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	25	1	0	一度思う事があって先生に相談した所、すぐに対応して頂けました。ご対応のスピード感にホッとしました。その節はありがとうございました！	今後も、改善すべきところは迅速に対応できるようにしていきます。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	23	3	0	さくら館へお電話した時に先生方が名前を言わないのは個人情報との関係ですか？伝達事項などを〇〇先生に話したと分かった方がこちらは安心します。知っている先生が電話に出ていても普段と声の聞こえ方が違うので誰かわからないので…	もうしわけありません。基本的なマナーから再度見直していきたいと思います。
	17 定期的なお便りやホームページ等で活動概要、行事予定を保護者に対して発信されていますか	25	1	0		
18 業務に関する自己評価の結果は子どもや保護者に対して発信されていますか(ホームページや掲示板等で開示しています。)	23	1	0	・どこにあるのか探すのに時間がかかった。 ・開示されているのかもしれませんが、見た事がないので無回答にします。すみません…(ホームページも見たのですが、どこに開示されているかわかりませんでした。)	見やすいホームページ作りを行っていきます。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	26	1	0			
非常時等の対応	20 緊急時対応、防犯、感染症対応等について保護者への説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	25	1	0		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	25	1	0		
満足度	22 子どもはいきいきと通っていますか	25	1	0	・通所前の切り替えに苦労しましたが絵カードや写真を取り入れて先の見通しを教えることで切り替えがスムーズになりました。アドバイスのおかげです。 ・楽しみに通っています。	今後も、子どもたちが楽しく、喜んで通ってこれる事業所を目指します。
	23 事業所の支援に満足していますか	25	1	0	・心配していた言葉が少しずつ出始めました。紙芝居や体操などさまざまな支援のおかげです。 ・勉強などは家では全くないので丁寧に子どもに合ったものを教えていただき、ありがたいです。ありがとうございます。 ・いつも色々な経験をさせて頂いてありがとうございます！	

無回答2

\*1 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで。

\*2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで。子どもの障害の特性や課題等に応じて、柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*3 個別支援計画の「項目」の欄は、ガイドラインに沿ったものになっています。