

保護者向け 児童発達支援自己評価表【糟屋子ども発達センター】

保護者等数(児童数) 39 回収数 32 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分から ない	ご意見、その他	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	23	2	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	23	1	0	0	・無回答1	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置等の配慮が適切になされていますか	21	4	0	0	・気にかけて見たことがなくて分からない	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	21	3	0	0	・無回答1 ・空気清浄機を設置してほしい	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されていますか	25	0	0	0		
	6 児童発達支援計画は、子どもに必要な支援が包括的に検討され、具体的な支援内容が設定されていますか	25	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	24	1	0	0		
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	23	2	0	0		
保護者への説明等	9 契約時には、契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	25	0	0	0	・個別に説明していただきました	
	10 児童発達支援ガイドライン*3に基づき作成された「児童発達支援計画」について、支援内容の説明がなされましたか	25	0	0	0		
	11 障害特性に応じた具体的な対応を学ぶ場が設定されていますか	18	7	0	0		子育ての参考になるような保護者向けの勉強会が実施できないか検討していきます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	21	4	0	0		
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	19	6	1	0		
	14 父母の会の活動の支援や、行事の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	9	11	3	0	・無回答2 ・保護者同士での話し合いの場があったらいいと思う	保護者参加型の行事や保護者参観等を設けたり、その中に「茶話会」等の保護者交流の場を設けられないか検討します。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	19	6	0	0		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	20	5	0	0		活動の様子を写真で掲示する等して、視覚的にもお伝えできないか検討します。また「保護者参観」等の行事が実施できないか検討します。
	17 定期的なお便りやホームページ等で活動概要、行事予定を保護者に対して発信されていますか	23	2	0	0		
	18 業務に関する自己評価の結果は子どもや保護者に対して発信されていますか (ホームページや掲示板等で開示しています。)	15	8	2	0	・ホームページを確認したことがなかった	今後も自己評価アンケートを配布する際にHP内で情報を開示していることをお知らせしていきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	21	3	0	0			
非常時等の対応	20 緊急時対応、防犯、感染症対応等について保護者への説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	19	4	2	0	・訓練が実施されているか分からない	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17	8	0	0	・無回答1 ・分からない ・参加したことが無いと思う	糟屋子ども発達センターでは毎月災害や防災の避難訓練を実施しています。今後は連絡ノートを活用して事前にお知らせしたり、訓練時の様子を撮影、掲示できないか検討します。
満足度	22 子どもはいきいきと通えていますか	23	2	0	0	・楽しく行っています ・楽しい行事がたくさんあった ・療育(保育園)の日はとても楽しみに活動していて嬉しそう	
	23 事業所の支援に満足していますか	24	0	1	0	・いつも子どもを励まし、見守り、支えていただきありがたそう	これからも様々な課題や活動内容を工夫していきます。

*1 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。

*2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて、柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*3 個別支援計画の「項目」の欄は、ガイドラインに沿ったものになっています。