

令和元年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 宝満

配布 26 部、回収 19 部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18	1		・外遊びに行っているの悪いとは思わない(どちらともいえない)
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	17	2		・分からない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などの配慮が適切になされていますか	17	1		・無回答 1
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	19			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	17	2		・任せているので分からない
保護者への説明等	6	契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	19			
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19			
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	18	1		・今回は初めてなので分からない
	9	保護者同士の連携が支援されていますか	3	13	2	・無回答 1 ・仕事をしていて出事が多いため今のままが良い ・学校での保護者連携が大変なので、今のままが良い
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	15	4		・苦情があっているかどうか知らないの何とも言えない
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	19			
	12	定期的に事業所便りや連絡ノート、ホームページ等で活動の様子や行事予定を保護者に対して発信されていますか	18	1		
	13	事業所内の掲示板やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	13	6		・事業所に行くことがほとんどなく、ネットも見ないので分からない
	14	個人情報に十分注意していますか	18	1		・注意してくれていると信じている(どちらともいえない)
非常時等の対応	15	緊急時対応、防犯、感染症対応等について保護者への説明がなされていますか	14	4	1	・覚えていないが説明があったかもしれない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	5		・よく知らない
満足度	17	子どもは通所を楽しんでいますか	19			
	18	事業所の支援に満足していますか	19			・都合を快く受けてもらいすごく助かっている ・ありがたく思っている

アンケートのご協力、ありがとうございました。

本評価の結果は、今後の事業における支援の質の向上及び改善を図る上で参考にさせて頂きました。

「いいえ」と「どちらともいえない」の回答がある箇所を抜粋して内容の説明をさせて頂きます。

表と併せてご確認ください。

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか

→スペースは規定の基準を満たしていますが、子ども達がのびのびと活動できるように屋外の活動を盛り込む等の配慮や工夫をしております。

2. 職員の配置数や専門性は適切ですか

→どのような状況でも適切に対応できるように職員を配置しており、職員の専門性を高めるために施設内外の研修に積極的に参加しています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか

→スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮をしておりますが、お気づきの点がありましたらお知らせください。

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか

→室内活動・屋外活動・調理活動や季節感のある活動をプログラムに取り入れ、担当者を中心に固定化しないよう計画を立てて行っています。

8. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか

→決められた月に面談を行っております。また随時、面談の場を設けて育児の相談も受けておりますのでお声かけください。

9. 保護者同士の連携が支援されていますか

→保護者同士の連携において積極的な支援はしていませんが、個別的な対応は行っております。

10. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

→苦情解決の体制については玄関に掲示しており、重要事項説明書にも記載しています。直接苦情解決担当者に伝えづらい時には第三者委員に中立的に聴いてもらうことが可能です。また、要望があると速やかに対応を行っているため、現在まで苦情に至っていません。今後も適切に対応していきます。

12. 定期的に事業所便りや連絡ノート、ホームページ等で活動の様子や行事予定を保護者に対して発信されていますか

→ホームページでの活動の様子等の発信はしておりませんが、定期的な事業所便りや連絡ノートでは活動の様子やその写真、行事予定をお知らせしております。

13. 事業所内の掲示板やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか

→業務に関する自己評価の結果は、玄関に掲示すると同時にホームページに掲載していることのお知らせしておりますが、周知して頂けるように今後も発信していきます。

14. 個人情報に十分注意していますか

→個人情報については十分な配慮をしております。今後も個人情報の取り扱いについては十分注意していきます。

15. 緊急時対応、防犯、感染症対応等について保護者への説明がなされていますか

→緊急時対応、防犯、感染症対応等はマニュアルを策定し職員間で周知徹底を図っております。保護者への説明も今後必要に応じて行います。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

→定期的な避難訓練は事業所便り等で事前にお知らせをし、実施しております。実施日に利用している子どもが対象となっているのが現状です。利用する子どもが毎日変わるため、全員が避難訓練に参加することは難しいこともあります。