

保護者からの事業所評価の集計結果
(児童発達支援)

公表:令和2年3月23日

事業所名: 福津子ども発達センター・さくら館

保護者等数(児童数)

30

回収数

26 割合

87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分から ない	ご意見、その他	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	26	0	0	0	・新館もできたので、十分だと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	24	2	0	0	・専門性のある先生がいらっしゃるのかは、わかりません。 ・作業と言語の先生のレッスンが受けたい(今後希望したい)	・お便りや館内の掲示版を活用しお知らせできるか検討していきます。 ・個別的な療育については、ご相談ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置等の配慮が適切になされていますか	26	0	0	0	・防犯の面で門が無く施錠されていないので不審者など心配。 ・外にも施設の中にも、手すりがあり、配慮されています。	より安全に過ごすことができるよう、可能な範囲で環境の設定を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	26	0	0	0	・トイレまで、しっかりと掃除されています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されていますか	26	0	0	0		
	6 児童発達支援計画は、子どもに必要な支援が包括的に検討され、具体的な支援内容が設定されていますか	26	0	0	0	・階段が細かく、達成しやすく、分かりやすい計画が立てられています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	26	0	0	0		
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	25	1	0	0		クラスによって同じプログラムでもねらいが異なります。引き継ぎの際に丁寧に伝えたいと思います。
保護者 への 説明等	9 契約時には、契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	26	0	0	0		
	10 児童発達支援ガイドライン*3に基づき作成された「児童発達支援計画」について、支援内容の説明がなされましたか	25	1	0	0		
	11 障害特性に応じた具体的な対応を学ぶ場が設定されていますか	22	3	1	1	・個人に合った対応がされています。 ・母親の体調不良の為、直接伺う機会が少ない。	
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	25	1	0	0	・毎回、活動内容や気になることについて丁寧に説明をうけています。	
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	21	4	1	1	・送迎時に、助言などをしてくださるので助かっています。 ・されていると思うが、受ける機会が残念ながら参加できていない現状。	・半年に1回程度、個別支援計画やモニタリングの確認を行っており、近況や改善点、困りごとの相談を受けています。 ・今後はより日常的に助言等ができる体制を整えたいと考えています。
	14 父母の会の活動の支援や、行事の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	16	9	1	1	・保護者参観等もあれば子供達の様子も見え、保護者同士の交流も増えるので、良いと思う。 ・日程が合わず活動に参加できていない為、分からない。	・現在、さくら館に保護者会はありませんが、有志の保護者の方が父親の会を立ち上げていらっしゃいます。さくら館では会議場所の提供や情報提供を行っており、引き続き、保護者の連携を必要とされている家庭のサポートを行っていきます。
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	23	3	0	0		・相談には迅速に対応したいと考えています。また、細かなことでも相談しやすい雰囲気づくりに努めます。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	24	2	0	0		・引き継ぎの時間やノート等を活用し、確実に情報が伝達できるように努めます。
	17 定期的なお便りやホームページ等で活動概要、行事予定を保護者に対して発信されていますか	23	3	0	0	・時々活動予定のお便りが事前に入っていたけなかつたり、古い献立表が入っていることがあります。 ・毎月、活動内容についてお便りももらっています。	・毎月のお便りは、前月の中旬にお渡しできるように作成しています。1回/週程度の利用の場合、お休みされた際には事前にお渡しするのが難しくなることがあります。お休みの連絡を頂いた際に、次回の活動をお伝えできるようにしたいと思います。また、配布物をお渡しする前に確認を行うことを徹底していきます。
非常時 等の 対応	18 業務に関する自己評価の結果は子どもや保護者に対して発信されていますか (ホームページや掲示板等で開示しています。)	23	3	0	0	・自己評価の結果を見たことがありません。どこに開示されていて私が見たことがないだけです。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	25	1	0	0		・契約時に個人情報の扱いに関する同意書を頂いていますが、引き続き取扱いには細心の注意を払っていきます。
	20 緊急時対応、防犯、感染症対応等について保護者への説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	21	5	0	0	・訓練のことは分らないです。 ・災害時の訓練はよく実施されていますが、それ以外の訓練はした事がない気がします。 ・されていると思うが、お任せしているため、分かりにくい。	・昨年度より、緊急連絡先のアンケートを実施し、緊急時の連絡体制を整えています。 ・また、さくら館では毎月災害や防災の避難訓練を実施しています。おたよりに実施日等を記載していますので、ご不明な点があればいつでもお尋ねください。
満足度	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	22	4	0	0		
	22 子どもはいきいきと通えていますか	22	4	0	0	・毎回子供がここに嬉しそうに通っているのを見ては嬉しいです。 ・さくら館に通うことを、とても楽しんでいる。	・引き続き、お子さん、保護者の方が安心してさくら館に通う、通わせることができるようにプログラムや環境の設定を行っていきます。
	23 事業所の支援に満足していますか	22	4	0	0	・いつもありがとうございます。 ・集団と共に、個別の療育にも参加できると良かったです。人数が多いので仕方ないですが...	

*1 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。

*2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて、柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*3 個別支援計画の『項目』の欄は、ガイドラインに沿ったものになっています。