

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	0	・職員の人数を増やしてほしい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などの配慮が適切になされているか	21	2	0	1	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	1	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	0	
保護者への説明等	6 契約時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	0	・利用日数が少なく、よく分からない。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	1	0	
	9 保護者同士の連携が支援されているか	7	12	3	2	・利用日数が少なく、よく分からない。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	4	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	0	
	12 事業所内の掲示板やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	5	0	4	・利用日数が少なく、よく分からない。 ・ホームページやツイッターなどがあれば良いと感じる。
13 個人情報に十分注意しているか	24	0	0	0		
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	0	2	・利用日数が少なく、よく分からない。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	0	4	・利用日数が少なく、よく分からない。
満足度	16 子どもは通所を楽しんでいるか	24	0	0	0	
	17 事業所の支援に満足しているか	22	2	0	0	・利用日数が少なく、よく分からない。 ・安心して通所させることが出来ています。

※配布 26 枚 回答 24 枚 (回収率 92%)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者向け 放課後等デイサービスやまと評価結果

放課後等デイサービスやまと保護者向けアンケートにご協力頂きありがとうございました。

本評価表の結果は、今後の事業所における支援の質の向上及び改善を図る上で参考にさせて頂きました。

「いいえ」「どちらともいえない」の回答が多かった項目を抜粋して、内容の説明をさせて頂きます。表と合わせてご確認ください。

<保護者への説明等>

9 保護者同士の連携が支援されているか

→ 現在、父母の会や、保護者同士の交流の場を設定することは出来ておりません。今後の必要性に応じて、検討していきたいと思っております。ご意見・ご要望等がありましたらお知らせください。

10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

→ 苦情解決マニュアルを作成しており、解決体制については玄関に提示し、重要事項説明書にも記載しております。また、直接苦情解決担当者に伝えづらい時には、第三者委員に中立的に話を聞いてもらうことが可能です。今後も 適切に対応していきます。

12 事業所内の掲示板やホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

→ 業務に関する自己評価の結果については、法人のホームページに掲載しております。

<非常時の対応>

14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

→ 各マニュアルの策定を行い、職員間での周知を徹底しております。感染症対応については、流行する時期に合わせて文書を配布しております。ご質問やご不明な点がありましたらお知らせください。

15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

→ 防犯マニュアルの策定を行い、職員間で周知を徹底しております。AED の使用方法についても、年1回職員全員で講習を受けております。また、年2回避難訓練を実施しております。様子については、デイやまと便り等を通してお伝えしていけるよう検討していきます。

令和2年3月13日

放課後等デイサービスやまと